

## Algemene voorwaarden (versie 01/01/2025)

De navolgende voorwaarden van Corki bv met maatschappelijke zetel te 3290 Diest, Hasseltsestraat 89 en BTW BE 0463 690 484 RPR Leuven zijn van toepassing op alle prijsopgaven, bestelbonnen, facturen, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen gesloten voor Corki bv. Behoudens uitdrukkelijk door Corki bv schriftelijk bevestigde afwijkingen hebben deze algemene voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden van onze klanten. Onze algemene voorwaarden werden opgesteld in het Nederlands en hebben steeds voorrang in geval van tegenstrijdigheid met een vertaling.

### 1. Prijsopgaven en bestellingen

- 1.1. Tenzij tegenstrijdige bepaling is de prijsopgave slechts geldig tijdens een periode van 14 kalenderdagen. Corki bv is enkel gehouden door zijn prijsopgaven indien de aanvaarding door de klant hem binnen deze termijn bereikt.
- 1.2. De maten welke door de klant worden opgegeven worden gerespecteerd.
- 1.3. De klant is verantwoordelijk voor de verschillen vastgesteld tussen de door hem opgegeven maten en de werkelijk vastgestelde maten bij plaatsing. Indien de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden of omstandigheden tijdens de uitvoering verschillen van deze dewelke zijn voorzien in de overeenkomst, zal er een prijsaanpassing plaatsvinden. Op maat gemaakte/bestelde goederen kunnen nooit teruggenomen worden.
- 1.4. Bij bestelling verklaart de klant volledig geïnformeerd te zijn over de bestelde goederen en onze algemene voorwaarden.
- 1.5. De prijzen op onze bestelbonnen blijven 6 maanden geldig na ondertekening. Nadien behoudt Corki bv zich het recht om de prijzen naar de op dat moment geldende tarieven aan te passen, tenzij hiervan in een uitdrukkelijk schriftelijke overeenkomst wordt van afgeweken.
- 1.6. Al onze bestekken worden vrijblijvend opgemaakt en zonder enige verbintenis in onze toonzaal te Diest, Hasseltsestraat 89 aan de hand van de door de klant aangeleverde bouwplannen, schetsen, foto's, details, etc... Het is dus noodzakelijk om uw aanvraag tot bestek goed voor te bereiden zodanig dat wij u gepast bestek kunnen opmaken. Alle bestekken die op verplaatsing dienen opgemaakt te worden, alsook advies ter plaatse zullen aangerekend worden aan € 150,- (binnen een straal van 50 km, een advies ter plaatse kan max. 45 min. in beslag nemen) en aan € 0,75/km + 21% BTW heen en weer vanaf en weer de maatschappelijke zetel. Bij bestelling van materialen en/of uitvoering van de werken zal de kost van het gemaakte bestek in mindering gebracht worden, mits het bedrag van bestelling excl. BTW het bestekbedrag excl. BTW overschrijdt. Meerdere plaatsbezoeken worden gerekend aan € 68,-/uur/man en aan € 0,75/km + 21% BTW. Enkel een 1<sup>ste</sup> plaatsbezoek/advies kan in aanmerking komen voor terugbetaling bij bestelling.
- 1.7. De bedongen leverdatum/uitvoeringsdatum is steeds louter indicatief. Indien de gevraagde leverdatum/uitvoeringsdatum door de klant uitgesteld wordt, behouden we ons het recht om de prijzen aan te passen indien zich tussen de gevraagde leverdatum/uitvoeringsdatum prijswijzigingen hebben voorgedaan. Laat de levering/uitvoering langer op zich wachten dan 6 maanden na bestelling kunnen de prijzen aangepast worden indien er zich in tussentijd prijswijzigingen hebben voorgedaan.
- 1.8. Het maken van grondplannen, ontwerptekeningen of as-built dossiers is niet in onze prijsopgave inbegrepen.
- 1.9. Bij de bestelling dienen de juiste naam voor facturatie en het juiste facturatieadres opgegeven te worden. Bij wijziging na ontvangst van de factuur worden er € 10,00 + BTW administratiekosten aangerekend.

### 2. Toleranties

- 2.1. Kurk en hout zijn levende materialen, natuurproducten. Elke tegel/paneel zijn uniek. Afwijkingen in kleur en structuur zijn altijd mogelijk en zijn inherent aan het gekozen natuurproduct. Deze afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot weigering van of prijsvermindering op de geleverde/geïnstalleerde goederen, noch op enige schadevergoeding lastens Corki bv.
- 2.2. Op elk product zijn steeds kleur- en patroonafwijkingen mogelijk.
- 2.3. Betreft thermische lasnaden bij spanplafonds: Corki bv streeft naar perfectie qua rechtlijnigheid en probeert deze steeds te benaderen, maar in sommige omstandigheden is een afwijking hiervan niet te vermijden.
- 2.4. Op raamdecoratie mag een afwijking bestaan in de breedte en de hoogte van ca. 0,5 cm. Op vouwgordijnen en paneelgordijnen met baleinen die naast elkaar hangen is een tolerantie van ca. 0,5 cm voor de gelijkheid van de tunnels.

### 3. Leveringen-Afhalingen-Installatie

#### 3.1. Algemeen

- 3.1.1. De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 3.1.2. Onze materialen en producten dienen in de onmiddellijke nabijheid geplaatst kunnen worden. De bouwplaats/woning dient alsook bereikbaar te zijn voor normaal verkeer, het terrein dient effen, stabiel, goed bereikbaar en vrij van hindernissen te zijn voor onze bestelwagens. Zolang aan deze vereiste niet is voldaan, is Corki bv gerechtigd de levering/werken niet aan te vatten of ze te onderbreken. Indien door de slechte staat van de werf schade veroorzaakt wordt, hetzij aan materialen, zelfs deze toebehorende aan derden, of enige vertraging doet ontstaan, is de klant tot vergoeding ervan gehouden. Schade aan terrein of oprit is ten laste van de klant. Nuttelose verplaatsingskosten en wachttijden van meer dan 15 minuten zullen worden aangerekend.
- 3.1.3. De klant dient te beschikken over alle vereiste vergunningen alsook voor de vereiste signalisatie te zorgen bij de levering/installatie (niet-limitatief, bijvoorbeeld openbare parkeerplaatsen, het voetpad of een deel ervan). Levering/installaties in of waarbij door zones of stadsdelen dient te worden gereden dewelke onder een bijzondere plaatselijke regelgeving vallen (niet-limitatief, bijvoorbeeld Lage Emissie Zones "LEZ", autovrije zones tijdens schooluren of markten) kunnen onderhevig zijn aan de door Corki bv opgelegde bijkomende voorwaarden voor het uitvoeren ervan. Eerder vermelde en eventuele wegniswerken of abnormale verkeerssituaties van en naar de maatschappelijke zetel van Corki bv dienen tijdig schriftelijk te worden vermeld (minstens 72 uur). Dit kan een significante invloed hebben op de tijdsbesteding. Bij ontstentenis van melding is het in voege zijnde uurloon van toepassing per begonnen kwartier.

#### 3.2. Levering-Afhaling

- 3.2.1. Bij levering van goederen aan huis zijn de vervoerskosten ten laste van de klant, tenzij franco bedongen. De levering geschiedt op een vooraf vastgestelde datum. Bij afwezigheid op het ogenblik van levering zal de volgende levering bijkomend aangerekend worden (ook bij franco).
- 3.2.2. Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht om na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, bewaringskosten aan te rekenen. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper.

#### 3.3. Installatie

- 3.3.1. De aanwezigheid van de klant of zijn lasthebber is steeds vereist aan het begin van elke werkdag. Indien de klant of lasthebber niet aanwezig blijkt en er voor de goede uitvoering van de overeenkomst niet eerder besproken werken uitgevoerd dienen te worden ontstaat de klant Corki bv ervan de voorziene werken eerst schriftelijk door hem of zijn lasthebber te laten keuren. Door zijn afwezigheid mandateert de klant Corki bv die werken uit te voeren welke noodzakelijk zijn om de bestelde werken alsnog te kunnen uitvoeren. De niet voorziene werken zullen aan de klant aangerekend worden aan het geldende uurloon + materialen + BTW.
- 3.3.2. Er kunnen in bepaalde gevallen supplementen worden aangerekend, met name in gevallen waar door omstandigheden het onmogelijk was de juiste maten van de oppervlakte te kunnen nemen of waar de staat niet kon worden ingeschat.
- 3.3.3. Corki bv behoudt zich het recht om de plaatsing te weigeren, namelijk daar waar de ondergrond niet de noodwendige technische karakteristieken vertoont om een deftige plaatsing te kunnen uitvoeren: oneffenheden, vocht, etc...
- 3.3.4. Bij de bestelling zal de klant aan de verkoper, of aan de plaatsers bij de plaatsing, alle zichtbare en onzichtbare karakteristieken van de ondergrond kenbaar maken: waterleidingen, gasleidingen, elektrische leidingen, verwarmingselementen of andere voorwerpen welke zich in de te bekleden ondergrond bevinden. Doet hij dit niet, dan zal de koper de kosten moeten dragen van alle eventuele reparaties of vervangingen.
- 3.3.5. De klant verbindt er zich toe de lokalen tijdig te ontruimen en stofvrij te maken; indien de plaatsers dit moet doen zal de koper hiervoor gefactureerd worden aan het in voege zijnde uurloon, met een minimum van € 150,- excl. BTW. De koper alleen is verantwoordelijk voor de risico's bij gebeurlijke materiële of lichamelijke schade welke wordt opgelopen tijdens het verplaatsen van voorwerpen.
- 3.3.6. Alle collectieve veiligheidsmaatregelen, stromend leidingwater, elektriciteit, verwarming, voldoende lichtbronnen, sanitaire voorzieningen (dus ook een wc), een degelijke trap (in geen geval een ladder) en parkeerplaats zijn te voorzien door de klant, behoudens voorafgaandelijk geschreven akkoord. Doet men dit niet zal de klant alle gemaakte kosten moeten dragen die Corki bv hiervoor diende te maken.
- 3.3.7. Vertrekken waarin geplaatst moet worden, moeten voldoende verlucht en verwarmd zijn. Het vochtgehalte moet liggen tussen 40% en 70% en de temperatuur tussen 18°C en 20°C – dit minimaal 5 dagen voor aanvang van de werken zodat de ondergrond lichtjes kan opwarmen en gedurende de volledige duur en 72 uur na de plaatsing.
- 3.3.8. Bij het plaatsen van vloer- en wandbekleding is het verwijderen van bestaande vloerbekleding(en), wandbekleding(en), vilt, isolatie en lijmrechten ten laste van de koper, behoudens voorafgaand geschreven akkoord.
- 3.3.9. Tussen chape en beton dient een dubbele plasticfolie voorzien te zijn die nergens gaten mag vertonen, zowel op gelijkvloers als op verdieping. Zo niet kan een bijkomend vochtscherm noodzakelijk zijn.
- 3.3.10. De werken kunnen slechts aangevaren worden wanneer de plafoneerwerken, muren en ondervloeren volledig droog zijn.
- 3.3.11. De stenen vloeren; marmer- en mozaïekvloeren; trappen in beton, metaal of hout moeten volledig afgewerkt zijn en in het algemeen zal alles wat vocht kan veroorzaken in de bouw verwijderd moeten zijn.
- 3.3.12. Indien bestaande of nieuwe vloer/chape/enz... niet vlak is, wordt het niveau en niveaunderschil gevolgd tenzij anders bepaald in het bestek.
- 3.3.13. De ondergrond moet blijvend droog (max. vochtpercentage 3%). Zwelbanden (uitzetmousse) dienen afgesneden te zijn. Alle oneffenheden, barsten en uitsparingen dienen ruim op voorhand gedicht te worden zodat de vloer overal hetzelfde niveau kent. Wij behouden ons het recht om indien nodig meerdere egalaties uit te voeren voor rekening van de klant indien de ondergrond niet vlak aangeboden wordt en de eerste egalisatie niet het verhoopte resultaat oplevert. Deze bijkomende werken zullen desgevallend aan geldend uurloon aangerekend worden.
- 3.3.14. Wandkurk dient steeds aangeslagen te worden met een hamer. Het is strikt noodzakelijk dat alle loszittende delen van de bepleistering ruim op voorhand verwijderd en vakkundig hersteld worden. De klant ontslaat Corki bv van alle verantwoordelijkheid voor loszittende delen die tijdens de installatie aan het licht zouden komen. Nieuwe bepleistering wordt door de klant op voorhand ontsloft alvorens wandkurk geplaatst kan worden. Wanden die reeds geprimerd, geverfd en/of behangen werden dienen op voorhand door de klant ontvet, lichtjes geschuurd en ontsloft te worden.
- 3.3.15. Bij plaatsen van vloer- en/of wandbekleding in sanitaire ruimten wordt het toilet en alle voor plaatsing storende elementen en nutsvoorzieningen (toilet, radiatoren, wastafel(s), etc...) op voorhand door de klant afgekoppeld en verwijderd. Terugplaatsen kan pas na het volledig beëindigen van de werken en geschiedt steeds op kosten van de klant.
- 3.3.16. In geval van vloerverwarming dient deze 72 uur voor de aanvang van de werken uitgeschakeld te worden. Na het beëindigen van de werken mag de temperatuur geleidelijk terug opgebouwd worden. Dit ontslaat de klant er niet van de gevraagde temperatuur en luchtvochtigheid te voorzien.
- 3.3.17. Gedurende en na de werkzaamheden houdt de opdrachtgever de te behandelen oppervlakken vrij van alle hindernissen en personen. Bij ter plaatse afgewerkte vloeren/wanden tevens minimaal gedurende 72 uur na het beëindigen van de werken.
- 3.3.18. Tijdens de duur van de werken kunnen geen andere werken doorgaan in de ruimten of in de aangrenzende ruimten die niet stofvrij kunnen afgesloten worden.
- 3.3.19. Na de installatie met vernis of andere afwerkingsproducten mag de vloer/wand de eerste 14 dagen niet met water en/of producten gereinigd worden en niet afgedekt worden.

- 3.3.20. Voor plaatsing van plinten dienen de deuren te staan en dient de bezetting verzorgd en recht tot op de vloerpas afgewerkt te worden. Indien de deuren niet staan worden plinten slechts tot een stuk voor de deuropening geplaatst. Afkitten van voegen tussen vloer en onderzijde plint zit nooit in onze plaatsingsprijs begrepen, hetzelfde geldt voor kitwerken tussen plint en wand en enig ander materiaal. Bijplaatsen van plinten aan deuren en kitwerken worden bijkomend gerekend aan het geldend uurloon + materiaalprijs.
- 3.3.21. Voor werken aangenomen aan uurloon wordt tevens de tijd van verplaatsing heen en weer verrekend, vermeerderd met € 0,75/gereden kilometer + BTW. In afwijking van art. 1793 oud Burgerlijk Wetboek kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen door de aannemer.
- 3.3.22. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de contractuele documenten, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van Buildwise, die op datum van het indienen van de prijsopgave beschikbaar waren. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.
- 3.3.23. Schade veroorzaakt door niet zichtbare gebreken zijn steeds voor rekening van de klant (slecht pleisterwerk, barst in glasraam zonder reden, ...)
- 3.3.24. Bij het plaatsen van spanplafonds dienen tijdens de plaatsing alle kamerplanten verwijderd te worden, evenals computers en alle delicate voorwerpen. Alle raamdecoratie en alle ander overbodig meubilair dient tijdens plaatsing het beste te worden verwijderd. Eventuele behang- en/of schilderwerken dienen best na plaatsing van het spanplafond te worden uitgevoerd. Corki bv is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of vervuiling .
- 3.3.25. In geval van spanplafonds dienen alle contacten met warmtebronnen beperkt te zijn tot 50°C; zijnde door de fabrikant opgegeven max. temperatuur.
- 3.3.26. De klant verklaart dat plafond(s) waar een spanplafond dient te komen 100% winddicht/luchtdicht is/zijn. Corki bv kan niet verantwoordelijk gesteld worden wegens het niet winddicht/luchtdicht zijn van het bovenstaand plafond/lokaal.
- 3.3.27. Bij spanplafonds worden spots en andere verlichting van de klant enkel aanvaard en geplaatst mits onze voorafgaande goedkeuring en wanneer ze bij opmaak van het productieplan aan ons worden aangeleverd.
- 3.3.28. Indien een plaatsing door omstandigheden van de koper niet kan doorgaan op afgesproken data, dient de koper ons min. 14 kalenderdagen voor de eerste plaatsingsdatum te verwittigen. Indien de gemaakte afspraken niet tijdig worden geannuleerd of de plaats(er)s genoodzaakt is/zijn extra verplaatsingen te maken of geconfronteerd worden met wachttijden, door eender welke reden buiten de wil van Corki bv om, wordt een forfait aangerekend van € 350,-/man/geboekte dag + 21% BTW.
- 3.3.29. De oplevering dient dadelijk te gebeuren bij het beëindigen van de werken. Indien er niemand aanwezig is, beschouwen wij de werken als opgeleverd.
- 3.3.30. We zijn niet verantwoordelijk voor opstijgend vocht in de vloer/wand dat zich voordoet na het beëindigen van de werken.

#### 4. Betaling

- 4.1. Bij bestelling is een voorschot van 35% van het totaalbedrag verschuldigd, behoudens door ons schriftelijk anders vermeld.
- 4.2. De facturen worden onmiddellijk contant en zonder korting betaald bij levering/afhaling van de goederen, ten laatste binnen de 5 kalenderdagen, behoudens door ons schriftelijk anders vermeld. Gebeurt dit niet, dan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlntrest conform de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde intrestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand. Bovendien worden de op de vervalddag verschuldigde, maar niet betaalde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,00.
- 4.3. Indien de klant een "consument" is in de zin van artikel 1,2° van het Wetboek van Economisch Recht, zijn de facturen onmiddellijk contant betaalbaar, ten laatste binnen de 5 kalenderdagen na verzending. Gebeurt dit niet dan zal Corki bv een eerste kosteloze herinnering aan de klant versturen. Als de betaling niet plaatsvindt binnen de 5 kalenderdagen vanaf de 3<sup>de</sup> werkdag na het verzenden van de voorvermelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:
  - 1. Een verwijlntrest conform de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde intrestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voorvermelde kosteloze herinnering aan de consument.
  - 2. Alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan: voor elke schuld tot en met € 150,00: € 20,00 ; voor elke schuld tussen € 150,01 en € 500,00: € 30,00 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00 ; voor elke schuld boven € 500,00: € 65,00 vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven € 500,00 met een maximum van € 2000,00.
- 4.4. Werken die in meerdere fases dienen te gebeuren zullen aldus worden gefactureerd: voorschot bij bestelling, deeltijdse factuur na iedere fase en saldofactuur na beëindigen van de werken.
- 4.5. Bij uitstel van plaatsing of afhaling dienen alle reeds bestelde materialen contant bij ontvangst van de factuur betaald te worden.
- 4.6. Onkosten verbonden aan onbetaalde cheques evenals andere inningskosten zijn in de forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend.
- 4.7. In afwijking op artikel 1583 van het burgerlijk wetboek, zullen alle verkochte goederen eigendom blijven van Corki bv, tot volledige betaling van de hoofdsom, intresten en kosten. De klant is niettemin verantwoordelijk voor deze goederen en blijft aansprakelijk voor hun eventuele beschadiging of verlies.

#### 5. Annulatie-klachten

- 5.1. Om aanvaard te worden moet iedere klacht schriftelijk worden geformuleerd binnen de 5 dagen na uitvoering van levering of werken. Bij ontstentenis daaraan zal de klant geacht worden de geleverde goederen en werken integraal te hebben aanvaard.
- 5.2. Mogelijke beschadiging aan geleverde koopwaar te wijten aan elementen waaraan Corki bv volledig vreemd is, als: werking van het gebouw, trillingen, chemische invreting, enz ... kunnen niet ten laste van Corki bv gelegd worden. Bij beschadiging veroorzaakt door slecht onderhoud of door gebruik van bijtende of schadelijke producten, kan er geen verhaal gelden ten opzichte van Corki bv. Gebreken of vervormingen van gebruikte grondstoffen/producten die onderhevig zijn aan natuurlijke werking kunnen ons niet ten laste gelegd worden.
- 5.3. In alle gevallen waar de aansprakelijkheid van Corki bv kan weerhouden worden, zal deze beperkt zijn tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs die zij heeft ontvangen voor het niet-conforme deel van de levering en/of de werken. Corki bv zal in geen geval voor materiële of immateriële gevolgschade aansprakelijk zijn.
- 5.4. Partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond is voor een contractuele vordering tegen Corki bv en geen grond is voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade, ook een onrechtmatige daad vormt. Partijen zien bovendien af van het recht om rechtstreekse schadevergoeding te eisen als gevolg van een inbreuk op de overeenkomst of voor een onrechtmatige daad van een uitvoeringsagent (waaronder werknemers, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, ...) van de andere partij, zoals voorzien in art. 6.3 NBW, behalve in geval van fysieke schade of schade opzettelijk veroorzaakt door de uitvoeringsagent.
- 5.5. Gebruik van verkeerde lampen geplaatst in een spanplafond is niet gedekt door de waarborg.
- 5.6. Er wordt geen garantie op scheuren gegeven, daar de aard van de ondergrond bepalende factor is.
- 5.7. Corki bv biedt geen enkele garantie op gebied van geluidsbeperking of -overlast en kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- 5.8. Bij annulatie van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 35% van de waarde van de bestelling, met een minimum van € 250,00 en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.
- 5.9. Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan geëist worden.
- 6. **Teruggedingen:** worden onder geen beding aanvaard, tenzij het om een duidelijke fout van Corki bv gaat (teveel geleverd, verkeerde goederen, ...). Wanneer gesloten verpakkingen werden open gemaakt zullen de goederen nooit worden teruggenomen, zelfs al is er sprake van een fout (enkel wanneer het om een verborgen gebrek gaat kan een retour gerechtvaardigd worden). Speciaal bestelde goederen of vervaardigde goederen worden niet retour genomen. Indien bepaalde goederen toch in retour genomen worden, dan zal dit slechts gebeuren aan 75% van de verkoopwaarde. Wanneer het verschil tussen de verkoopwaarde en retourwaarde minder dan € 75,00 bedraagt zal er automatisch een forfait van € 75,00 excl. BTW gerekend worden teneinde de administratieve en magazijnkosten te dekken.
- 7. **Veiligheidscoördinatie:** Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze prijsopgave werd ingediend niet inbegrepen in de prijsopgave.
- 8. **Garanties:** Onze garantie blijven beperkt tot de garantievoorzieningen gegeven door de fabrikant. Wij adviseren de geleverde producten te onderhouden met de door de fabrikant voorgestelde onderhoudsproducten en alle meubels te voorzien van witte of grijze vilt/hogwaardige vloerbeschermingsproducten.
- 9. **Vrijwaringsplicht:** Onze vrijwaringsplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.
- 10. **Verwerking van persoonsgegevens, foto's/video's (GDPR)**
  - 10.1. Corki bv verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die hij van de klant ontvangt met het oog op uitvoering van het contract, het klantenbeheer, de boekhouding en directe marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van het contract, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Corki bv te 3290 Diest, Hasseltsestraat 89. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voorvermelde doeleinden voor de verwerking.
  - 10.2. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan Corki bv bezorgt en verbindt zich er toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan Corki bv heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van Corki bv en zijn medewerkers zou ontvangen.
  - 10.3. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant dat Corki bv gebruik kan maken van beelden (foto's/video's) van de realisaties voor verschillende doeleinden (m.n. technisch en reclame) gemaakt door installateur(s) of een door Corki bv aangestelde, en ziet af van alle mogelijke rechten in dit verband.
  - 10.4. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over de rechten op toegang, verbetering, het wissen en bezwaar.
- 11. **BTW-tarief:** Worden de werken gestart en/of beëindigd onder andere geldende BTW-tarieven dan geldt in deze prijsopgave/bestelbon, kan een aanpassing van het BTW-tarief doorgevoerd worden, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
- 12. **Geschillen:** Alle geschillen zullen uitsluitend tot de bevoegdheid behoren van de rechtbank van Leuven en enkel het Belgisch recht is erop van toepassing. De gebeurlijke beschikkingen van de koper vormen geen afwijking van dit forumbeding.
- 13. **Nietigheid clause:** De nietigheid van één van de clausules brengt de geldigheid van de andere niet in gedrang.